

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

**LA VIABILITÉ DU TRAVAIL DÉCENT DANS LES ZONES FRANCHES DU
NICARAGUA**

MÉMOIRE
PRÉSENTÉ
COMME EXIGENCE PARTIELLE
DE LA MAÎTRISE EN DROIT INTERNATIONAL

PAR

YALINA MOLINA BLANDON

JANVIER 2007

RÉSUMÉ

Dans l'actuel contexte de la globalisation économique, les zones franches industrielles (ZFI) prennent de plus en plus d'importance dans la région de l'Amérique Centrale. Au Nicaragua, les ZFI sont apparues dans les années 90s et elles sont devenues, au niveau national, une source importante de travail dans le secteur formel de l'économie. Ce secteur absorbe une quantité considérable de la main d'œuvre d'un pays où près de 50% de la population vit dans la pauvreté, où le taux de chômage officiel est de 12% de la population économiquement active (PEA) et celui de sous-emploi est de 38.2%. Pour les travailleurs et particulièrement pour les femmes qui constituent 70% de la main d'œuvre dans des ZFS, ces emplois sont la seule ou la meilleure option de travail disponible au Nicaragua.

Malgré certains progrès récents, les restrictions à la liberté syndicale, les bas salaires, l'interdiction du droit de grève, les heures supplémentaires forcées sont monnaie courante dans les maquilas. De plus, le taux d'affiliation aux organisations syndicales dans les ZFS est très bas, non seulement à cause de la répression syndicale mais aussi en raison du niveau de politisation qui existe dans ces organisations. Les syndicats ne se sont pas encore adaptés au nouveau contexte économique du pays. Ils n'ont pas développé de nouvelles stratégies de lutte et de revendication des droits de travailleurs face à ce processus d'ouverture du marché. Et bien que la législation du travail au Nicaragua offre «sur papier» un haut degré de protection des droits des travailleurs, le système d'inspection au travail et l'intervention du Ministère sont faibles et peu efficaces en la matière. Le manque de ressources monétaires, mais aussi le manque de volonté politique d'appliquer ces normes et de veiller à ce que les entreprises les respectent expliquent largement l'écart entre le droit et la réalité.

C'est dans ce contexte que le concept de travail décent peut jouer un rôle important dans l'amélioration des conditions de vie et de travail dans les ZFI. Ce concept s'inscrit dans la recherche générale d'une meilleure protection de la dignité humaine, de l'élimination de tout type de discrimination et de la promotion du développement humain.

Cette recherche propose de jeter un regard juridique et social sur la situation des *maquilas*. Nous intégrons ici des éléments théoriques et pratiques à partir d'une analyse documentaire et d'une enquête de terrain que nous aidera à déterminer, à partir de la perception des travailleurs, des fonctionnaires publics, des acteurs économiques, des syndicats et d'autres organisations quels sont les problèmes rencontrés dans les ZFI pour faire face au déficit du travail décent au Nicaragua. Nous pourrions alors apprécier le niveau réel de réalisation du travail décent et également déterminer les défis encourus et la viabilité de ce concept en prenant en compte le niveau du développement, les conditions socio-économiques du pays et le rôle de l'État et des autres acteurs non étatiques. Finalement, nous souhaitons établir de nouvelles pistes de recherche sur l'application effective des normes et des programmes qui visent la protection et la réalisation effective des droits des travailleurs, et encore plus celui des travailleuses, dans un contexte d'égalité, de justice, de non discrimination et de protection sociale.

TABLA DE MATERIAS

Resumen	xv
Résumé	xvi
Introducción	
PARTE I	
CAPÍTULO I	
La promoción del trabajo decente frente al proceso de liberalización económica	6
1.1 El surgimiento y evolución del concepto de trabajo decente en la escena internacional.....	6
a. Surgimiento del concepto.....	7
b. Evolución del concepto de trabajo decente.....	8
1.2 Los cuatro componentes del trabajo decente	11
a. Los derechos fundamentales al trabajo.....	12
b. La promoción del trabajo.....	17
c. La protección social.....	20
d. diálogo social.....	22
1.3 Indicadores del déficit de trabajo decente.....	24
1.4 Los beneficios de la incorporación del trabajo decente como parte de la agenda de programas y políticas de los Estados	28
a. El trabajo decente y la erradicación de la pobreza.....	28
b. El trabajo decente y la equidad de género.....	29
1.5 Las condiciones institucionales necesarias para la viabilidad del trabajo decente.....	31
a. El marco jurídico de base para la viabilidad del trabajo decente.....	31

b. Las exigencias de la gobernabilidad.....	32
Conclusión.....	33

CAPÍTULO II

El marco jurídico e institucional del trabajo que sirve de base para el trabajo decente en las ZFI de Nicaragua.....	35
---	-----------

2.1 Descripción general del derecho laboral de Nicaragua y de sus instituciones.....	36
--	----

a. Legislación laboral que sirve de base al trabajo decente.....	36
a.1 Normas contenidas en la Constitución de Nicaragua.....	37
a.2 Normas contenidas en el CdT.....	39
b. Instituciones que velan por el respeto y aplicación de las normas laborales.....	44
c. Ley de los derechos laborales adquiridos.....	44
d. Los derechos laborales en el contexto del CAFTA-DR.....	45

2.2 Normas y políticas concernientes la protección social como segundo componente del trabajo decente.....	47
--	----

2.3 La formulación de las políticas de empleo: componente de la agenda del trabajo decente en Nicaragua.....	49
--	----

2.4 Las instituciones que favorecen y promueven el diálogo social como cuarto componente de la agenda de trabajo decente.....	53
---	----

Conclusión.....	55
------------------------	-----------

PARTE II

CAPÍTULO III

El trabajo decente en las Zonas Francas de Nicaragua: Análisis de la percepción de los actores.....57

3.1	La realidad de las condiciones laborales en las ZFI.....	59
A.	Percepción de los Trabajadores.....	60
a.	Derechos laborales relacionados a las condiciones de trabajo.....	61
a.1	Ambientes de trabajo.....	61
a.2.	Salario.....	62
a.3.	horas extras.....	63
a.4.	Riesgos laborales.....	64
b.	Otros derechos laborales.....	66
b.1	Libertad sindical.....	67
b.2	Seguridad social.....	67
B.	Percepción de los Sindicatos.....	68
a.	Condiciones de trabajo.....	68
a.1	Ambientes de trabajo.....	68
a.2	Salario.....	69
a.3.	horas extras.....	70
a.4	Riesgos laborales.....	70
b.	Derechos laborales.....	71
b.1.	Libertad sindical.....	71
b.2.	Seguridad social.....	71
C.	Percepción de los Funcionarios o autoridades de gobierno.....	72
a.	Condiciones de trabajo.....	73
a.1	Ambientes de trabajo.....	73
a.2.	Riesgos laborales.....	73
b.	Derechos laborales.....	74
b.1	Libertad sindical.....	74
b.2	Seguridad social.....	75

D.	Percepción de los actores económicos.....	77
a.	Condiciones de trabajo.....	77
a.1	Ambientes de trabajo.....	79
a.2	Riesgos profesionales.....	79
a.3.	Salario.....	80
b.	Derechos laborales.....	81
b.1.	Libertad sindical.....	81
E.	Percepción de las Organizaciones.....	82
a.	Condiciones de trabajo.....	82
	Conclusión.....	84
3.2	Cómo se traduce el concepto de trabajo decente en la realidad de las ZFI e Nicaragua.....	85
A.	Percepción de los trabajadores.....	86
a.1	Dimensiones del trabajo decente.....	86
a.1.1	El empleo y la estabilidad laboral.....	86
a.1.2	Salario digno.....	87
a.1.3	Buenas condiciones laborales.....	88
a.1.4	Educación.....	89
a.1.5	Seguro social.....	89
a.2	El respeto de los derechos laborales y de la legislación como componente del trabajo digno o decente.....	89
B.	Percepción de los sindicatos.....	90
b.1	Dimensiones del trabajo decente.....	90
b.1.1	Empleo y Salario.....	90
b.1.2	Condiciones de trabajo dignas.....	91
b.1.3	Seguridad y salud en el trabajo.....	91
b.1.4	Educación.....	92
b.2	Componentes del trabajo decente.....	92
b.2.1	Libertad sindical.....	92
b.2.2	Respeto de la legislación.....	92

C.	Percepción funcionarios públicos	93
c.1	Componentes del trabajo decente.....	93
c.1.1	Educación.....	93
c.1.2	Seguridad e higiene ocupacional.....	93
D.	Percepción de los Actores económicos.....	94
d.1	Dimensiones del trabajo decente.....	94
d.2	Componentes del trabajo decente.....	95
d.2.1	deberes del trabajador.....	95
d.2.2	Responsabilidad de los actores.....	96
E.	Percepción organizaciones.....	96
	Conclusión	96
3.3	El rol y la responsabilidad de los actores en la defensa y protección de los derechos del trabajador.....	97
3.3.1	Percepción de los actores sobre el rol del Estado y de sus instituciones en la defensa y protección de los derechos del trabajador.....	97
A.	Percepción de los trabajadores.....	98
a.	El Estado y la protección del trabajador.....	98
a.1	Obstáculos a la protección del trabajador.....	99
a.1.1	Cumplimiento de la legislación y de las resoluciones judiciales y administrativas.....	99
a.1.2	Problemas institucionales: Ministerio del trabajo.....	100
b.	El Estado y la protección social.....	103
B.	Percepción de los sindicatos.....	104
a.	El Estado y la protección del trabajador.....	104
a.1	Obstáculos a la protección del trabajador.....	104
a.1.1	Cumplimiento de la legislación y de las resoluciones administrativas.....	104
a.1.2	Problemas instituciones del Estado: Ministerio del trabajo	105

b.	El Estado y el diálogo.....	106
C.	Percepción de los funcionarios públicos.....	107
a.	Protección del trabajador.....	107
a.1	Problemas que se presentan en la protección del trabajador.....	107
a.1.1	Cumplimiento de la legislación.....	107
a.1.2	Problemas institucionales Ministerio del trabajo e instituciones de resolución de conflictos.....	109
a.1.3	Las Zonas francas como fuente principal de empleo.....	112
b.	El Estado y la protección social.....	112
D.	Percepción actores económicos.....	114
a.	El Estado y la protección del trabajador.....	114
a.1	Problemas en cuanto a la protección del trabajador.....	114
a.1.1	A nivel de la legislación.....	114
a.1.2	Problemas institucionales: Ministerio del trabajo.....	115
b.	Empleo y las ZFI.....	116
c.	Responsabilidad de los actores en la protección del trabajador	116
E.	Percepción de las organizaciones.....	117
a.	El Estado y la protección del trabajador.....	118
b.	El Estado y el empleo en las ZFI	118
	Conclusión.....	119
3.3.2.	Percepción de los actores sobre el rol de los sindicatos en la defensa de los derechos de los trabajadores.....	120
A.	Percepción de los trabajadores.....	121
a.	Los sindicatos y la protección del trabajador.....	121
a.1	Las organizaciones sindicales y la defensa del derecho al trabajo.....	121
a.2	Los sindicatos como medio de defensa de los derechos del trabajador.....	122
b.	Problemas u obstáculos que se presentan en la acción sindical.....	123

	b.1	La restricción a la libertad sindical en las ZFI.....	123
	b.2.	Politización.....	125
B.		Percepción de los sindicatos.....	126
	a.	Los sindicatos y la protección del trabajador.....	127
	a.1	La acción sindical como un medio de defensa y protección del trabajador.....	127
	a.2.	La participación de los sindicatos en la propuesta de leyes.....	127
	a.3.	Los sindicatos como un medio para garantizar el diálogo.....	129
	b.	Problemas y obstáculos de la acción sindical.....	130
	b.1	La restricción al derecho de libertad sindical.....	130
	b.2.	La politización del movimiento sindical.....	132
	c.	Nuevo rol para los sindicatos.....	133
C.		Percepción de los funcionarios públicos.....	134
	a.	El rol de los sindicatos en la protección de los derechos del trabajador.....	134
	a.1	Como medio de defensa del trabajador.....	134
	a.2	Participación de los sindicatos en la propuesta de leyes.....	136
	b.	Problemas y obstáculos de la acción sindical.....	136
	b.1	Las restricciones a la libertad sindical en las ZFI.....	136
	b.2.	La politización del movimiento sindical.....	137
	b.3	Falta de renovación del movimiento.....	139
D.		Percepción de los actores económicos.....	140
	a.	El rol de los sindicatos en la protección de los derechos del trabajador.....	140
	a.1	Los sindicatos como medio de defensa de los derechos de los trabajadores.....	140
	a.2	La protección del empleo.....	140
	b.	Problemas y obstáculos de la acción sindical.....	142
	b.1	Libertad sindical.....	142
	b.2.	La corrupción.....	143
E.		Percepción de las organizaciones.....	144

a.	Los sindicatos y la protección del trabajador.....	144
a.1	Medio de defensa y representatividad.....	144
b.	Problemas y obstáculos de la acción sindical.....	145
b.1	Nivel de participación de la mujer en las organizaciones sindicales.....	145
b.2.	La politización del movimiento sindical y la protección del empleo.....	146
Conclusión		147
3.3.3	Percepción de los actores sobre la responsabilidad de las empresas en el respeto de los derechos de los trabajadores.....	149
A.	Percepción de los trabajadores.....	149
a.	La mejora de las condiciones de trabajo y respeto de los derechos laborales.....	149
b.	La creación de empleo.....	151
c.	Cumplimiento de la legislación.....	151
B.	Percepción de los sindicatos.....	152
a.	La mejora de las condiciones de trabajo.....	152
b.	El cumplimiento de la legislación.....	153
C.	Percepción de los funcionarios públicos.....	154
a.	Respetar los derechos del trabajador.....	154
b.	Respetar y promover las políticas y normas de seguridad e higiene ocupacional.....	154
c.	El cumplimiento de la legislación.....	156
D.	Percepción de los actores económicos.....	156
a.	La mejora de las condiciones de trabajo.....	156
b.	El cumplimiento de la legislación.....	158
E.	Percepción de las organizaciones.....	158
a.	Las Condiciones de trabajo.....	158
b.	Contribuir a la creación de empleo.....	159
Conclusión.....		159

Conclusión del capítulo.....	160
PARTE III	
Capítulo IV	
Los grandes desafíos relacionados a la lucha contra el déficit del trabajo decente en las Zonas francas de Nicaragua.....	162
4.1 Medidas necesarias en lo referente al marco jurídico e institucional que sirven de base para la vigencia y aplicación de los derechos laborales	163
4.1.1 Medidas correctivas relativas a la legislación laboral y su aplicación.....	163
4.1.2 Los desafíos para las instituciones laborales en el fortalecimiento de los derechos laborales en las ZFI.....	166
a. El Ministerio del Trabajo y el sistema de inspección.....	166
b. El sistema de resolución de conflictos.....	168
4.2 Los desafíos en materia educacional dentro del marco de la política nacional de empleo	169
4.3 Los desafíos en materia de seguridad social.....	171
4.4 Medidas para superar la deficiencia del diálogo social	175
4.4.1 La participación de los actores sociales en la formulación de políticas y normas destinadas al fortalecimiento de los derechos laborales en Nicaragua.....	175
4.4.2 Obstáculos y desafíos de la acción sindical para una mejor defensa de los derechos laborales: Nuevo rol frente al proceso de globalización económica.....	178
4.4.3 Responsabilidad de las empresas y la promoción de la cultura del respeto de la legislación del trabajo.....	181
Conclusión.....	183

CONCLUSIONES	185
ANEXO I - METODOLOGIA DE ANALISIS	189
BIBLIOGRAFIA	199

LISTA DE CUADROS

1.	Indicadores para medir el déficit de trabajo decente en Nicaragua.....	27
2.	Categoría de actores y entrevistas realizadas.....	58
3.	Temas abordados en relación a las condiciones laborales en las ZFI.....	60
4.	Trabajo decente y sus dimensiones según los actores.....	86
5.	El rol del Estado en la protección del trabajador.....	97
6.	Temas abordados sobre el rol de los sindicatos.....	120
7.	Temas abordados sobre la responsabilidad de las empresas.....	147
8.	Categoría de actores y entrevistas realizadas.....	191
9.	Lista de principales de códigos.....	196
10.	Lista de códigos a analizar.....	197